



HVERAGERÐISBÆR

PERSÓNUVERNDARYFIRLÝSING

*Samþykkt á fundi bæjarstjórnar
8. október 2020*

Alldi Skaptan



ALMENNT

Hveragerðisbær hefur einsett sér að tryggja trúnað, áreiðanleika og tiltækileika persónuupplýsinga í hvívetna.

Í persónuverndaryfirlýsingu þessari er því lýst hvernig sveitarfélagið vinnur með persónuupplýsingar. Öll vinnsla sveitarfélagsins á persónuupplýsingum fer fram á grundvelli laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga („persónuverndarlög“).

Með persónuupplýsingum er átt við allar upplýsingar sem hægt er að rekja til tiltekins einstaklings. Hér má nefna upplýsingar á borð við nafn, kennitölu, heimilisfang, símanúmer, netfang, myndefni, netauðkenni, samskipti, bílnúmer og fleira. Í 2. tl. 1. mgr. 3. gr. persónuverndarlaga má finna nánari útlistun á því hvað fellur undir hugtakið „persónuupplýsingar“.

Með vinnslu á persónuupplýsingum er átt við aðgerð eða röð aðgerða þar sem unnið er með persónuupplýsingar. Sem dæmi um vinnslu á persónuupplýsingum má nefna söfnun þeirra, skráningu, varðveislu, breytingu, miðlun, notkun, skoðun og fleira. Í 4. tl. 1. mgr. 3. gr. persónuverndarlaga er nánar útskýrt hvað fellur undir hugtakið „vinnsla“.

ÁBYRGÐARAÐILI

Ábyrgðaraðili við vinnslu persónuupplýsinga er sá aðili sem ákveður tilgang og aðferðir við vinnsluna. Ábyrgð á vinnslu persónuupplýsinga er mismunandi eftir því hvort sveitarfélagið sjálft eða undirstofnanir þess ákveða tilgang og aðferðir við vinnsluna. Sem dæmi má nefna að grunnskóli sveitarfélagsins er ábyrgðaraðili að vinnslu þeirra persónuupplýsinga sem fram fer innan veggja skólans. Þegar um ræðir almenna stjórnarsýslu er Hveragerðisbær í hlutverki ábyrgðaraðila.

Samskiptaupplýsingar Hveragerðisbæjar:

- Hveragerðisbær
- Breiðumörk 20, 810 Hveragerði
- S: 483 4000
- mottaka@hveragerdi.is

PERSÓNUVERNDARFULLTRÚI

Hveragerðisbær hefur skipað persónuverndarfulltrúa í samræmi við persónuverndarlög. Hlutverk hans er að sinna innra eftirliti, fræða og ráðleggja starfsfólki um þær skyldur sem hvíla á sveitarfélaginu með tilliti til persónuverndarlaga. Jafnframt er persónuverndarfulltrúi tengiliður við einstaklinga og Persónuvernd.

Samskiptaupplýsingar persónuverndarfulltrúa

- Karl Hrannar Sigurðsson
- personuvernd@hveragerdi.is
- s: 546 4051

HVAÐ ER SKRÁÐ UM ÞIG HJÁ HVERAGERÐISBÆ?

Þegar þú sendir inn umsókn um þjónustu eða leyfi af einhverju tagi

Hlutverk Hveragerðisbæjar er fyrst og fremst að vinna að sameiginlegum velferðarmálum íbúanna eftir því sem fært þykir á hverjum tíma.

Hjá sveitarfélaginu getur þú sent inn umsókn um þjónustu af ýmsu tagi, sem og óskað eftir leyfi fyrir tilteknum aðgerðum sem er á forræði sveitarfélagsins að veita leyfi fyrir.

Í þessum tilfellum er gjarnan kallað eftir upplýsingum um þig á borð við nafn, kennitölu, heimilisfang, netfang og símanúmer. Það ræðst svo af eðli þess sem sótt er um hversu ítarlegum og viðkvæmum upplýsingum þarf að safna. Undir öllum kringumstæðum er bara safnað þeim upplýsingum sem nauðsynlegar eru svo hægt sé að leggja mat á viðkomandi umsókn.

Á heimasíðu Hveragerðisbæjar má finna umsóknareyðublöð. Nánari skýringar um persónuvernd má finna á eyðublöðunum sjálfum.

<https://www.hveragerdi.is/is/stjornkerfi/stjornsysla/eydublod>

Þegar sótt er um þjónustu eða leyfi byggir vinnsla persónuupplýsinga ídulega á nauðsyn vegna lagaskyldu eða beitingar opinbers valds, sbr. 3. og 5 tl. 1. mgr. 9. gr persónuverndarlaga.

Þegar þú sækir um starf

Þegar þú sækir um starf hjá Hveragerðisbæ safnar sveitarfélagið upplýsingum um þig á borð við nafn, kennitölu, heimilisfang, símanúmer, netfang, menntun, reynslu og öðrum upplýsingum sem eðlilegt er að komi fram í ferilskrá eða kynningarbréfi.

Söfnun persónuupplýsinga þegar þú sækir um starf er nauðsynleg svo hægt sé að taka á móti umsókn þinni og meta hana með tilliti til þess starfs sem þú sækir um.

Vinnsla persónuupplýsinga í þessum tilfellum fer fram á grundvelli þess að gera nauðsynlegar ráðstafanir að beiðni umsækjanda áður en samningur er gerður, sbr. 2. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Á meðan þú starfar hjá okkur

Á meðan þú starfar hjá okkur verður sveitarfélagið að vinna með persónuupplýsingar þínar svo hægt sé að standa við skuldbindingar samkvæmt ráðningarsamningi. Hér er um að ræða upplýsingar á borð við laun, bankaupplýsingar, lífeyrissjóð, stéttarfélagsaðild og viðveru.

Heimild til að vinna með þær persónuupplýsingar byggir á 2. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga. Þegar um er að ræða viðkvæmar persónuupplýsingar, svo sem upplýsingar um veikindi, byggir hún á 2. tl. 1. mgr. 11. gr. persónuverndarlaga

Þegar þú sendir okkur fyrirspurn í gegnum heimasíðuna okkar

Á heimasíðu Hveragerðisbæjar getur þú valið að senda okkur fyrirspurn. Tilgangur þess er að auðvelda samskipti íbúa við starfsfólk sveitarfélagsins. Í þessum tilfellum er safnað upplýsingum á borð við nafn, netfang og hverju erindið snýr að.

Vinnsla persónuupplýsinga hér byggir á samþykki þínu, sbr. 1. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga. Sé fyrirspurnin aftur á móti þess eðlis að hana ber að skrá sem sértakt mál í kerfum sveitarfélagsins, þá byggir vinnslan á 3. og/ eða 5 tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

Þegar þú, eða vinnuveitandi, þinn á í viðskiptasambandi við okkur

Hveragerðisbær á í viðskiptasambandi við ýmsa aðila, svo sem þá sem selja sveitarfélaginu ýmsa sérfræðiþjónustu, úthluta búnaði eða taka að sér tiltekin verk. Þeir aðilar geta hvort tveggja verið lögaðilar eða einstaklingar. Þegar um viðskiptasamband er að ræða safnar Hveragerðisbær nauðsynlegum tengiliðaupplýsingum á borð við nafn og netfang.

Þegar einstaklingur veitir þjónustu í eigin nafni byggir vinnsla persónuupplýsinga á 2. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga. Þegar einstaklingur kemur fram í nafni fyrirtækis

byggir vinnsla persónuupplýsinga á lögmatum hagsmunum, sbr. 6. tl. 1. mgr. 9. gr. persónuverndarlaga.

MIDLUN PERSÓNUUPPLÝSINGA TIL ÞRIÐJA AÐILA

Hveragerðisbær notar rafrænar lausnir frá þriðja aðila sem auðvelda sveitarfélaginu að halda utan um og miðla upplýsingum. Eigendur lausnanna kunna að hafa aðgang að persónuupplýsingum. Sveitarfélagið gerir þá ávallt vinnslusamning við viðkomandi þjónustuaðila í samræmi við persónuverndarlög. Slíkur samningur kveður meðal annars á um skyldu hans til að gæta fyllsta trúnaðar, tryggja öryggi og fara eingöngu með persónuupplýsingar í samræmi við fyrirmæli Hveragerðisbæjar.

Vinnsluaðilar Hveragerðisbæjar eru:

- One Systems Ísland ehf.
- TRS ehf.
- Wise lausnir ehf.
- Trackwell hf.
- Stefna ehf.

Í ákveðnum tilfellum kann Hveragerðisbæ að vera skylt samkvæmt lögum að deila persónuupplýsingum með þriðja aðila sem ekki er bundinn fyrirmælum sveitarfélagsins um meðferð þeirra. Rétt er þó að taka fram að þeim aðilum er ávallt skylt að haga meðferð þeirra í samræmi við persónuverndarlög.

VARÐVEISLUTÍMI PERSÓNUUPPLÝSINGA

Hveragerðisbær er afhendingarskyldur aðili á grundvelli laga nr. 77/2014 um opinber skjalasöfn og er því óheimilt að ónýta eða farga nokkru skjali sem fellur undir gildissvið laganna, nema með heimild Þjóðskjalavarðar.

Almennt eru þær persónuupplýsingar sem Hveragerðisbær vinnur því afhentar Héraðsskjalasafni Árnesinga að þrjátíu árum liðnum.

RÉTTINDI ÞÍN

Samkvæmt persónuverndarlögum hefur þú ákveðin réttindi sem þú getur nýtt þér. Þú getur nýtt þér réttindi þín með því að senda beiðni á netfangið personuvernd@hveragerdi.is. Þú þarft ekki að borga neitt fyrir að neyta réttinda þinna. Hveragerðisbær hefur einn mánuð til að svara erindi þínu en hægt er að framlengja frestinn um tvo mánuði ef beiðnin er sérstaklega umfangsmikil.

Hafa skal í huga að réttindi þín kunna að vera háð ýmsum skilyrðum. Hér að neðan má finna yfirlit yfir réttindi þín og upplýsingar um í hvaða tilvikum þau kunna að vera takmörkuð hjá sveitarfélaginu.

Aðgangsréttur

Þú átt rétt á að fá aðgang að og afrit af öllum persónuupplýsingum sem Hveragerðisbær vinnur um þig. Í vissum tilvikum geta undantekningar frá réttinum átt við, svo sem ef réttindi annarra vega þyngja.

Réttur til leiðréttingar

Þú átt rétt á því að fá leiðréttar persónuupplýsingar um þig sem þú telur rangar. Taka skal þó fram að lög nr. 77/2014 setja þessu ákvæði ákveðnar skordur þar sem Hveragerðisbær er oft óheimilt að breyta gögnum sem sveitarfélagið býr yfir. Þá kann aftur á móti að vera mögulegt að koma leiðréttingu á framfæri með athugasemd sem látin er fylgja með gögnunum þegar við á. Jafnframt getur þú einnig beðið Hveragerðisbær að bæta upplýsingum við þær persónuupplýsingar sem sveitarfélagið hefur um þig og þú telur ófullnægjandi.

Réttur til eyðingar / Réttur til að gleymast

Rétturinn til eyðingar eða til að gleymast á að meginstefnu til ekki við um Hveragerðisbær þar sem sveitarfélagið er bundið af lögum um opinber skjalasöfn til að varðveita nær undantekningalaust öll þau gögn sem verða til og berast til sveitarfélagsins. Kveðið er á um það í persónuverndarlögum að réttur til að eyðast eða gleymast eigi ekki við ef lög mæla fyrir um að upplýsingar skuli varðveittar.

Réttur til takmörkunar á vinnslu

Í ákveðnum aðstæðum átt þú rétt á að biðja um að vinnsla sé takmörkuð.

Réttur til að andmæla vinnslu

Þegar Hveragerðisbær vinnur persónuupplýsingar um þig á grundvelli almannahagsmuna, þ.e. lagaheimildar, eða við beitingu opinbers valds, átt þú rétt á að andmæla vinnslunni.

Réttur til að flytja eigin gögn

Sá réttur á aðeins við þegar persónuupplýsingar eru unnar á grundvelli samþykkis eða við gerð samnings. Hveragerðisbær starfar á grundvelli laga og því er mjög lítil hluti vinnslu persónuupplýsinga byggður á samþykki eða samningi. Það er því ólíklegt að þessi réttur eigi við þar sem Hveragerðisbær vinnur persónuupplýsingar nær eingöngu á grundvelli lagaskyldu eða beitingu opinbers valds.

Réttur til að afturkalla samþykki

Ef Hveragerðisbær byggir vinnslu á samþykki, þá átt þú rétt á að afturkalla samþykki þitt hvenær sem er. Afturköllun samþykkis hefur þó ekki áhrif á lögmæti þeirrar vinnslu sem fram fór áður en samþykki var afturkallað.

Réttur til að leggja fram kvörtun hjá Persónuvernd

Þú átt rétt á að leggja fram kvörtun hjá Persónuvernd ef þú dregur í efa að Hveragerðisbær meðhöndli persónuupplýsingar þínar í samræmi við persónuverndarlög. Hægt er að senda inn erindi á www.personuvernd.is.

ÖRYGGI PERSÓNUUPPLÝSINGA

Hveragerðisbær hefur gripið til tæknilegra og skipulagslegra öryggisráðstafana í því skyni að tryggja viðunandi öryggi persónuupplýsinga. Öryggisráðstöfunum þessum er ætlað að vernda persónuupplýsingar gegn því að þær breytist, glatist, verði birtar eða að aðgangur verði veittur að þeim í leyfisleysi.

Aðgangsstýringar eru að kerfum og skrifstofu sveitarfélagsins. Hveragerðisbær reynir jafnframt eftir fremsta megni að stuðla að aukinni vitundarvakningu hjá starfsmönnum með reglulegri þjálfun og fræðslu um hvernig gæta skuli að öryggi persónuupplýsinga.

ENDURSKOÐUN

Persónuverndaryfirlýsing þessi getur frá einum tíma til annars tekið breytingum í samræmi við breytingar sem verða á viðeigandi lögum og reglugerðum eða ef breytingar verða á því hvernig Hveragerðisbær vinnur með persónuupplýsingar. Tilkynnt er um slíkar breytingar á heimasíðu Hveragerðisbæjar, www.hveragerdi.is.