



## Fræðslu- og velferðarsvið Hveragerðis

Samþykkt á 50. fundi skólapjónustu- og velferðarnefndar þann 26. maí 2021 og á 535.fundi bæjarstjórnar Hveragerðisbærar 10. júní 2021,  
250. fundi sveitarstjórnar Flóahrepps, 8. júní 2021, 63. fundi sveitarstjórnar Skeiða- og Gnúpverjarhrepps, 9. Júní 2021,  
512. fundi sveitarstjórnarfundi Grímsnes- og Grafningshreppi 15. september 2021, 283. fundi sveitarstjórnar  
Bláskógabyggðar 3 júní 2021 og á 294. fundi bæjarstjórnar Ölfusar, 30. september 2021,  
með breytingum á 559. fundi bæjarstjórnar Hveragerðis 9. mars 2023.

### Reglur Fræðslu- og velferðarsvið Hveragerðis um félagslegt leiguþúsnaði

#### I.kafli:

#### Skilgreiningar, umsóknir og ráðgjöf

##### 1.gr.

##### Lagagrundvöllur

Í reglum þessum er kveðið á um útfærslu á þjónustu sem sveitarfélögum er skylt að veita, sbr. XII. kafla laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991, með síðari breytingum, 1. gr. laga um málefni aldraðra nr. 125/1999 og 9. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018, sbr. og reglugerð um húsnæðisúrræði fyrir fatlað fólk nr. 370/2016.

##### 2.gr.

##### Skilgreiningar

Með félagslegu leiguþúsnaði er átt við almennt félagslegt leiguþúsnaði, húsnæði fyrir fatlað fólk og leiguþúðir aldraðra.

Almennt félagslegt leiguþúsnaði er ætlað þeim fjölskyldum og einstaklingum sem ekki eru á annan hátt færir um að sjá sér fyrir húsnæði sökum félagslegra aðstæðna, þungrar framfærslubyrðar og lágra launa. Með almennu félagslegu leiguþúsnaði er átt við hverja þá íbúð í eigu hlutaðeigandi sveitarfélags sem ekki er sérstaklega skilgreind sem leiguþúð aldraðra eða húsnæði fyrir fatlað fólk. Hægt er að úthluta almennu félagslegu leiguþúsnaði sem áfangahúsnæði þegar aðstæður leigutaka eru með þeim hætti að gera verður kröfu um að hann þiggi stuðning og þjónustu á meðan leigusamningur er í gildi og er úthlutun húsnæðisins tímabundin með tilliti til þess. Um almennt félagslegt leiguþúsnaði er fjallað í II. kafla reglna þessara.

Húsnæði fyrir fatlað fólk er íbúðarhúsnæði sem gert hefur verið aðgengilegt fyrir tiltekna notkun eða skilgreint sérstaklega fyrir tiltekinn hóp fatlaðs fólks. Húsnæði fyrir fatlað fólk skiptist í sértaakt húsnæði fyrir fatlað fólk og í húsnæði með stuðningi. Með húsnæði fyrir fatlað fólk er átt við húsnæðisúrræði í skilningi reglugerðar um húsnæðisúrræði fyrir fatlað fólk nr. 370/2016, sbr. 3. mgr. 9. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018.

- a. Sértaakt húsnæði fyrir fatlað fólk er ætlað þeim sem ekki eru á annan hátt færir um að sjá sér fyrir húsnæði sökum fötlunar og þurfa umfangsmikla aðstoð og stuðning til að geta búið á eigin heimili.
- b. Húsnæði með stuðningi er ætlað þeim sem ekki eru á annan hátt færir um að sjá sér fyrir húsnæði sökum fötlunar og þurfa nokkurn stuðning við að geta búið á eigin heimili.

Um húsnæði fyrir fatlað fólk er fjallað í III. kafla reglna þessara.

Með leiguþúð aldraðra er átt við félagslegt leiguþúsnaði sem sérstaklega er ætlað öldruðum. Leiguþúðir aldraðra eru ætlaðar þeim sem þurfa aðstoð og stuðning til að geta búið á eigin heimili, sbr. 1. gr. laga um málefni aldraðra nr. 125/1999. Leiguþúð aldraða getur einnig verið úthlutað sem áfangahúsnæði og er úthlutun þá tímabundin og með skilyrði um samning um eftirfylgd. Leiguþúð aldraðra er úthlutað sem áfangahúsnæði þegar aðstæður leigutaka eru með þeim hætti að gera verður kröfu um að hann þiggi stuðning og þjónustu á meðan leigusamningur er í gildi og er úthlutun húsnæðisins tímabundin með tilliti til þess. Um leiguþúð aldraðra er fjallað í IV. kafla reglna þessara.



## Fræðslu- og velferðarsvið Hveragerðis

### 3.gr.

#### **Umsóknir og ráðgjöf**

Sækja skal um félagslegt leighuhúsnæði á heimasíðu lögheimili sveitarfélags viðkomandi umsækjanda. Umsókn skal undirritað á sérstakt umsóknareyðublað af hálfu umsækjanda eða eftir atvikum lögráðamanni, umboðsmanni eða persónulegum talsmanni hans.

Umsóknir um húsnæði fyrir fatlað fólk frá einstaklingum sem eiga lögheimili í öðrum sveitarfélögum en Hveragerði skulu berast Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis.

Starfsmenn Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis veita ráðgjöf og upplýsingar varðandi húsnæðismál.

### II.kafli

#### Almennt félagslegt leighuhúsnæði

### 4.gr.

#### **Skilyrði fyrir því að umsókn um almennt félagslegt leighuhúsnæði verði samþykkt á biðlista**

Umsækjandi skal uppfylla öll skilyrði 4. gr. til að umsókn verði samþykkt á biðlista.

- a) Umsækjandi skal vera orðinn 18 ára á umsóknardegi og eiga lögheimili í viðkomandi sveitarfélagi þegar sótt er um og síðustu 12 mánuði áður en umsókn berst.
- b) Hafi umsækjandi tímabundið dvalarleyfi er skilyrði að gildistími dvalarleyfisins sé að lágmarki 12 mánuðir.
- c) Umsækjandi skal ekki vera eigandi að húsnæði. Tekjur og eignir umsækjanda fari ekki yfir eftirfarandi tekju- og eignamörk:
- d) Tekjumörk eru kr. 5.731.000 fyrir einstakling en kr. 8.025.000 fyrir hjón og sambúðarfólk. Þá reiknast kr. 1.433.000 fyrir hvert barn/ungmenni yngra en 20 ára sem er á framfæri viðkomandi. Þá reiknast kr. 515.880 fyrir hvert barn/ungmenni yngra en 20 ára sem er í umgengni hjá umsækjanda. Tekjumörk eru miðuð við meðaltal árstekna síðastliðinna þriggja ára. Eignamörk eru kr. 6.186.000.

Fjárhæðir eru endurskoðaðar af Fræðslu og velferðarnefnd Hveragerðis árlega.

- e) Umsóknir skulu metnar samkvæmt ákveðnum matsviðmiðum, sbr. fylgiskjal nr. 1 með reglum þessum. Við lok mats eru reiknuð stig fyrir hvern þátt fyrir sig. Til þess að umsókn verði samþykkt á biðlista skal umsækjandi vera metinn til að lágmarki eftirfarandi stiga:

- 1) Einstaklingur/hjón/sambúðarfólk: Aðstæður umsækjenda verða að vera metnar til 9 stiga eða meira.
- 2) Einstaklingur/hjón/sambúðarfólk með eitt barn: Aðstæður umsækjenda verða að vera metnar til 11 stiga eða meira.
- 3) Einstaklingur/hjón/sambúðarfólk með tvö börn eða fleiri: Aðstæður umsækjenda verða að vera metnar til 12 stiga eða meira.



## Fræðslu- og velferðarsvið Hveragerðis

Umsókn umsækjanda sem er í vanskilum með leigugreiðslur við hlutaðeigandi sveitarfélag verður því aðeins samþykkt hafi umsækjandi gert full skil á vangoldnum leigugreiðslum eða um skuldina hafi verið samið. Sama gildir um umsókn um milliflutning. Umsækjanda skal leiðbeint um þau úrræði sem honum standa til boða vegna fjárhagserfiðleika.

Umsækjanda skal tilkynnt skriflega um hvort umsókn hans hafi verið samþykkt á biðlista og hvernig umsókn hans hafi verið metin skv. e-lið 1. mgr. 4. gr. reglna þessara.

### 5.gr.

#### Undanþágur frá skilyrðum um lögheimili og tekjuviðmið

Heimilt er að veita undanþágu frá skilyrðum 4. gr. reglna þessara um lögheimili og tekjuviðmið við eftifarandi aðstæður:

##### Frá lögheimili:

- a. Umsækjandi hefur búið í hlutaðeigandi sveitarfélagi stóran hluta ævi sinnar en flutt tímabundið, að hámarki til tveggja ára, úr sveitarfélagini vegna húsnæðisvanda, náms eða vinnu.
- b. Umsækjandi eða barn hans undir 18 ára aldri á við langvarandi og alvarleg veikindi að stríða eða fötlun í skilningi laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018 og hefur þurft að flytja í hlutaðeigandi sveitarfélag til að vera nær læknispjónustu og/eða annarri sérfræðiþjónustu.

##### Frá tekjuviðmiði:

- c. Tekjur umsækjanda síðastliðin þrjú ár eru minna en 15% yfir tekjuviðmiði samkvæmt d-lið 1. mgr. 4. gr. reglna þessara og umsækjandi á í miklum félagslegum erfiðleikum sem hafa leitt til lækkandi tekna.

Umsóknir um undanþágur skulu vera skriflegar þar sem gerð er grein fyrir ástæðu undanþágubeiðni.

Umsóknir um undanþágu samkvæmt þessu ákvæði skulu afgreiddar af starfsmönnum Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis.

### 6.gr.

#### Fylgigögn með umsókn

Með undirritun á umsókn um almennt félagslegt leighúsnaði er umsækjandi upplýstur um heimild Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis til að afla gagna frá þeim aðilum sem þar eru tilgreindir, svo sem skattayfirvöldum. Umsækjandi með tímabundið dvalarleyfi skal leggja fram afrit af dvalarleyfinu. Heimilt er að óska eftir ítarlegri upplýsingum og/eða gögnum frá öðrum aðilum á meðan á umsóknarferlinu stendur með samþykki umsækjanda.

Hafi umsækjandi ekki skilað viðeigandi gögnum til Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis innan 30 daga frá umsóknardegi er umsókn hans synjað. Þetta gildir þó ekki í þeim tilvikum þegar töf á skilum á gögnum má rekja til annarra aðila en umsækjanda.



### III.kafli

#### Húsnæði fyrir fatlað fólk

##### 7.gr.

###### **Skilyrði fyrir því að umsókn um húsnæði fyrir fatlað fólk verði samþykkt**

Umsækjandi skal uppfylla öll skilyrði 7. gr. til að umsókn verði samþykkt.

- a. Umsækjandi skal vera orðinn 18 ára á umsóknardegi, sbr. 1. gr. reglugerðar um húsnæðisúrræði fyrir fatlað fólk nr. 370/2016.
- b. Umsækjandi skal uppfylla annan hvorn þessara liða:

1) Umsækjandi um sértækt húsnæði fyrir fatlað fólk skal hafa staðfesta fötlunargreiningu og vera metinn til að lágmarki 24 stiga samkvæmt mati á þjónustuþörf á grundvelli reglna Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis um stuðningsþjónustu. Hafi umsækjandi verið metinn samkvæmt matinu Support Intensity Scale (SIS) skal hann vera metinn í 5. flokk eða hærra.

2) Umsækjandi um húsnæði með stuðningi skal hafa staðfesta fötlunargreiningu og vera metinn til að lágmarki 12 stiga samkvæmt mati á þjónustuþörf á grundvelli reglna Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis um stuðningsþjónustu. Hafi umsækjandi verið metinn samkvæmt matinu Support Intensity Scale (SIS) skal hann vera metinn í 1. til 4. flokk.

- c. Hafi umsækjandi tímabundið dvalarleyfi er skilyrði að gildistími dvalarleyfisins sé að lágmarki 12 mánuðir.
- d. Umsóknir skulu metnar samkvæmt matsviðmiðum, sbr. fylgiskjal nr. 2 með reglum þessum. Við lok mats eru reiknuð stig fyrir hvern þátt fyrir sig. Til þess að umsókn um húsnæði fyrir fatlað fólk verði samþykkt skal umsækjandi vera metinn til að lágmarki 5 stiga.

Umsókn umsækjanda sem er í vanskilum með leigugreiðslur við hlutaðeigandi sveitarfélag verður því aðeins samþykkt hafi umsækjandi gert full skil á vangoldnum leigugreiðslum eða um skuldina hafi verið samið. Sama gildir um umsókn um milli flutning. Umsækjanda skal leiðbeint um þau úrræði sem honum standa til boða vegna fjárhagserfiðleika.

Umsækjanda skal tilkynnt skriflega um hvort umsókn hans hafi verið samþykkt og hvernig umsókn hans hafi verið metin skv. d-lið 1. mgr. 7. gr. reglna þessara.

##### 8.gr.

###### **Fylgigögn með umsókn um húsnæði fyrir fatlað fólk**

Eftirfarandi gögn skulu liggja fyrir við afgreiðslu umsóknar um húsnæði fyrir fatlað fólk:

- a. Staðfest fötlunargreining. Með fötlunargreiningu er átt við staðfestingu frá Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins, viðurkenndri sjúkrastofnun eða teymi fagfólks sem hefur sérfraðiþekkingu á fötlun.
- b. Mats- og þarfagreiningarlisti Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis sem unnninn er í samvinnu við umsækjanda.
- c. Mat á þjónustuþörf vegna stuðningsþjónustu samkvæmt reglum Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis um stuðningsþjónustu sem unnið er í samvinnu við umsækjanda.
- d. Gögn um matið Support Intensity Scale (SIS) sé það til staðar.



## Fræðslu- og velferðarsvið Hveragerðis

- e. Afrit af tímabundnu dvalarleyfi í þeim tilvikum sem það á við.

Heimilt er að óska eftir ítarlegri upplýsingum og/eða gögnum frá öðrum aðilum á meðan á umsóknarferlinu stendur með samþykki umsækjanda.

Hafi umsækjandi ekki skilað viðeigandi gögnum til Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis innan 30 daga frá umsóknardegi er umsókn hans synjað. Þetta gildir þó ekki í þeim tilvikum ef töf á skilum á gögnum má rekja til annarra aðila en umsækjanda.

### 9.gr.

#### Umsókn samþykkt á biðlista

Þegar umsókn um húsnæði fyrir fatlað fólk hefur verið samþykkt en ljóst er að ekki muni verða unnt að úthluta húsnæði innan þriggja mánaða, skal umsækjanda tilkynnt um ástæður tafanna og hvenær fyrirhugað sé að húsnæði verði úthlutað. Þá skal setja umsókn á biðlista og vinna áætlun um útvegað viðeigandi húsnæðis auk þess sem umsækjandi skal upplýstur um þau úrræði sem honum standa til boða á biðtíma.

### 10.gr.

#### Skilyrði að vera með lögheimili í Hveragerði þegar búseta hefst

Skilyrði er að umsækjandi skrái lögheimili sitt í hlutaðeigandi sveitarfélag þegar búseta í húsnæði fyrir fatlað fólk hefst.

### IV.kafli

#### Leiguíbúðir aldraðra

### 11.gr.

#### Skilyrði fyrir því að umsókn um leiguíbúð aldraðra verði samþykkt á biðlista

Umsækjandi skal uppfylla öll skilyrði 11. gr. til að umsókn verði samþykkt á biðlista.

- a. Umsækjandi skal vera 67 ára eða eldri og eiga lögheimili í hlutaðeigandi sveitarfélagi þegar sótt er um og a.m.k. síðustu 12 mánuði samfleytt áður en umsókn berst.
- b. Hafi umsækjandi tímabundið dvalarleyfi á Íslandi er skilyrði að gildistími dvalarleyfisins sé að lágmarki 12 mánuðir.
- c. Umsækjandi skal metinn í þörf fyrir þjónustu og stuðning sem ekki er unnt að veita í núverandi húsnæði umsækjanda. Umsóknir skulu metnar samkvæmt ákveðnum matsviðmiðum, sbr. fylgiskjal nr. 3 með reglum þessum. Við lok mats eru reiknuð stig fyrir hvern þátt fyrir sig. Til þess að umsókn verði samþykkt á biðlista skal umsækjandi vera samtals metinn til að lágmarki 4 stiga, sbr. A og B lið í matsviðmiði.

Umsókn umsækjanda sem er í vanskilum með leigugreiðslur við hlutaðeigandi sveitarfélag verður því aðeins samþykkt hafi umsækjandi gert full skil á vangoldnum leigugreiðslum eða um skuldina hafi verið samið. Sama gildir um umsókn um milli flutning. Umsækjanda skal leiðbeint um þau úrræði sem honum standa til boða vegna fjárhagserfiðleika.



## Fræðslu- og velferðarsvið Hveragerðis

Ef andlegt og líkamlegt heilsufar umsækjanda er metið til 20 stiga samkvæmt matsviðmiði, sbr. fylgiskjal nr. 3 með reglum þessum, ber að synja umsókn þar sem umsækjandi er metinn með meiri þjónustuþörf en unnt er að koma til móts við í leiguíbúð. Leiðbeina skal viðkomandi um að óska eftir færni- og heilsufarsmati og sækja um hjúkrunarheimili.

Umsækjanda skal tilkynnt skriflega um hvort umsókn um hans hafi verið samþykkt á biðlista og hvernig umsókn hans hafi verið metin skv. c-lið 1. mgr. 11. gr. reglna þessara.

### 12.gr. Undanþága frá skilyrði um lögheimili.

Heimilt er að veita undanþágu frá skilyrði 11. gr. reglna þessara um lögheimili ef umsækjandi hefur búið í hlutaðeigandi sveitarfélagi stóran hluta ævi sinnar en flutt tímabundið, að hámarki til tveggja ára, úr sveitarfélagini vegna húsnæðisvanda, náms eða vinnu.

Umsóknir um undanþágur skulu vera skriflegar þar sem gerð er grein fyrir ástæðu undanþágubeiðni. Umsóknir um undanþágur samkvæmt þessu ákvæði skulu afgreiddar hjá Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis.

### 13.gr. Fylgigögn með umsókn um leiguíbúð aldraðra

Með umsókn um leiguíbúð aldraðra skulu liggja fyrir upplýsingar um heilsufar umsækjanda, s.s. læknisvottorð og mat starfsmanns Heimabjónustu á því að núverandi þjónusta nægi ekki.

Með undirritun á umsókn um leiguíbúð aldraðra er umsækjandi upplýstur um heimild Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis til að afla gagna frá þeim aðilum sem þar eru tilgreindir, svo sem skattyfirvöldum, heimahjúkrun og Heimabjónustu. Umsækjandi með tímabundið dvalarleyfi skal leggja fram afrit af dvalarleyfinu. Heimilt er að óska eftir ítarlegri upplýsingum og/eða gögnum frá öðrum aðilum á meðan á umsóknarferlinu stendur með samþykki umsækjanda.

Hafi umsækjandi ekki skilað viðeigandi gögnum til Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis innan 30 daga frá umsóknardegi er umsókn hans synjað. Þetta gildir þó ekki í þeim tilvikum ef töf á skilum á gögnum má rekja til annarra aðila en umsækjanda.

### V.kafli Forgangsröðun og úthlutun

### 14.gr. Forgangsröðun

Fullnægi umsækjandi skilyrðum 4. gr. reglna þessara þegar um er að ræða almennt félagslegt leighuhúsnaði eða 11. gr. reglna þessara þegar um er að ræða leiguíbúðir aldraðra, raðast umsóknir í forgangsröð með hliðsjón af faglegu mati ráðgjafa og fagteymis Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis ásamt niðurstöðu stigagjafar samkvæmt matsviðmiðum. Fullnægi umsækjandi skilyrðum 7. gr. reglna þessara þegar um er að ræða húsnæði fyrir fatlað fólk, raðast umsóknir í forgangsröð með hliðsjón af faglegu mati ráðgjafa og fagteymis Bergrisa ásamt niðurstöðu stigagjafar samkvæmt matsviðmiðum.

Matsviðmið þau sem um ræðir eru eftir atvikum tilgreind í fylgiskjolum nr. 1-3 með reglum þessum.



## Fræðslu- og velferðarsvið Hveragerðis

Við lok mats samkvæmt viðeigandi matsviðmiði eru reiknuð stig fyrir hvern þátt fyrir sig. Niðurstaða mats er höfð til hliðsjónar við forgangsröðun til úthlutunar í húsnæði.

Við forgangsröðun umsókna um húsnæði fyrir fatlað fólk skal taka mið af þjónustuþörf umsækjanda við mat á því hvaða húsnæði henti umsækjanda út frá þjónustumati innan viðkomandi þjónustufloks. Jafnframt skal stuðst við mats- og þarfagreiningarlista Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis.

### 15.gr.

#### Stærð og gerð húsnæðis

Við mat á stærð og gerð húsnæðis sem kemur til úthlutunar er höfð hliðsjón af fjölskyldustærð umsækjanda og öðrum aðstæðum sem máli kunna að skipta.

### 16.gr.

#### Almennt um úthlutun félagslegs leiguþúsnæðis

Úthlutun almenns félagslegs leiguþúsnæðis og leiguíbúða fyrir aldraða fer fram á sérstökum fundum fagteymis starfsmanna Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis sem skipað er með sérstöku erindisbréfi. Úthlutun húsnæðis fyrir fatlað fólk fer fram á sérstökum fundum fagteymis Bergrisa.

Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis leggur faglegt mat á þær umsóknir sem metnar hafa verið samkvæmt matsviðmiðum með reglum þessum.

Uppfylli umsækjandi ekki lengur þau skilyrði sem eftir atvikum koma fram í 4. gr., 7. gr. og 11. gr. reglna þessara, á meðan beðið er úthlutunar í félagslegt leiguþúsnæði, er heimilt að afturkalla stjórnavaldaþákvörðun um samþykki á biðlista, sbr. 21. gr. reglna þessara.

Fagteymi Fræðslu og velferðarsvið forgangsraðar umsóknum vegna almenns félagslegs leiguþúsnæðis og leiguíbúða aldraðra og úthlutar húsnæði samkvæmt reglum þessum. Fagteymi Bergrisa forgangsraðar umsóknum vegna fatlaðs fólks og úthlutar húsnæði samkvæmt reglum þessum. Forgangsröðun tekur mið af faglegu mati ráðgjafa og hlutaðeigandi fagteymis ásamt stigagjöf samkvæmt matsviðmiðum reglna þessara.

Þegar umsækjandi er tilnefndur í félagslegt leiguþúsnæði ber eftir atvikum að uppfæra öll gögn miðað við stöðu umsækjanda á þeim tíma. Áður en til tilnefningar kemur ber einnig eftir atvikum að framkvæma endurmat samkvæmt matsviðmiðum. Skal umsækjanda tilkynnt skriflega um ef endurmat leiðir til breytinga á stigagjöf.

Við úthlutun félagslegs leiguþúsnæðis til einstaklinga sem hafa tímabundið dvalarleyfi er gerð krafa um að sex mánuðir séu eftir af gildistíma dvalarleyfisins.

Fagteymi Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis er heimilt að úthluta almennu félagslegu leiguþúsnæði og leiguíbúðum aldraðra tímabundið sem áfangahúsnæði séu aðstæður umsækjanda með þeim hætti að gera verður kröfu um að hann þiggi stuðning og þjónustu á meðan leigusamningur er í gildi, s.s. að umsækjandi eigi við verulegan vímuefnavanda og/eða geðræna erfiðleika að etja sem geta valdið vandkvæðum í tengslum við búsetu í fjölbýli.

Ákvörðun um úthlutun er stjórnavaldaþákvörðun í skilningi 2. mgr. 1. gr. stjórnsýslulaga nr. 37/1993. Um er að ræða skilyrta stjórnavaldaþákvörðun þar sem gert er að skilyrði að umsækjandi uppfylli reglur

Hveragerðisbæjar um félagslegt leiguþúsnæði, fari að þeim ákvæðum sem gilda samkvæmt húsaleigulögum nr. 36/1994 og ákvæðum leigusamnings um viðkomandi leiguþúsnæði.



## Fræðslu- og velferðarsvið Hveragerðis

Heimilt er að afturkalla stjórnvaldsákvörðun um úthlutun sé skilyrðum reglna þessara ekki lengur fullnægt. Sama gildir ef eigi er farið að ákvæðum húsaleigulaga nr. 36/1994 eða ákvæðum leigusamnings um viðkomandi leiguþúsnaði.

### 17.gr.

#### Sérákvæði varðandi úthlutun félagslegs leiguþúsnaðis

Við úthlutun húsnaðis fyrir fatlað fólk skal jafnframt taka mið af þjónustuþörf með hliðsjón af því húsnaði sem í boði er og samsetningu íbúa á viðkomandi heimili.

### 18.gr.

#### Tilkynning um úthlutun og höfnun húsnaðis

Umsækjanda skal tilkynnt skriflega þegar úthlutun til hans hefur farið fram. Umsækjanda er veittur tíu daga frestur til þess að svara hvort hann þiggi úthlutun húsnaðisins. Ef svar berst ekki innan framangreind frests er litið svo á að umsækjandi þiggi ekki úthlutun.

Hafi viðkomandi tvívegis hafnað úthlutun félagslegs leiguþúsnaði án þess að málefnaðar ástæður liggi að baki er heimilt að senda viðkomandi bréf þess efnis að litið sé svo á að umsækjandi hafi dregið umsókn sína til baka og sé hún því úr gildi fallin. Talið er að lagalegri skyldu til úthlutun húsnaðis sé fullnægt skv. XII. kafla laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 og þar sem húsnaði hafi ítrekað verið hafnað verði að álykta að viðkomandi geti sjálfur ráðið úr húsnaðisvanda sínum og dragi því umsókn sína til baka.

### VI.kafli

#### Leigusamningur, ákvörðun húsaleigu, innheimta leigu og milliflutningar

### 19.gr.

#### Leigusamningar, ákvörðun húsaleigu, innheimta leigu og umsjón fasteigna

Hveragerðisbær annast frágang leigusamninga og um þá gilda ákvæði húsaleigulaga nr. 36/1994. Um réttarsamband leigutaka og hlutaðeigandi sveitarfélag gilda ákvæði húsaleigulaga nr. 36/1994 og eftir atvikum ákvæði stjórnsýslulaga nr. 37/1993.

Fyrsti leigusamningur við leigutaka skal vera tímabundinn til þriggja ára. Í framhaldi af fyrsta samningi við leigutaka skal að jafnaði gerður ótímabundinn leigusamningur nema fyrir því séu málefnaðar ástæður að áfram skuli gera tímabundinn leigusamning s.s. ítrekuð vanskil á leigugreiðslum, kvartanir um ónæði, umgengni o.s.frv. Að jafnaði eru gerðir ótímabundnir leigusamningar vegna leiguþúsnaða aldraðra og vegna húsnaðis fyrir fatlað fólk.

Upphæð húsaleigu fylgir vísitölu neysluverðs. Ákvörðun um breytingu umfram þá hækjun skal samþykkt á fundi bæjarstjórnar Hveragerðis. Leigutaki í húsnaði fyrir fatlað fólk skal einnig gera sérstakan samning (þjónustusamning) um þjónustuna og þann stuðning sem veittur er í hverju tilfelli. ’

Leigutaki félagslegs leiguþúsnaðis verður að fullnægja, eftir atvikum, skilyrðum 4. gr., 7. gr. og 11. gr. reglnanna allt það tímabil sem leigusamningur gildir og skal hann eiga lögheimili í leiguþúsnaðinu óslitið á leigutíma. Innheimta leigugjalds, umsjón og viðhald leiguþúsnaða er á vegum Hveragerðisbæjar.



**20.gr.  
Milliflutningur og þjónustukeðja**

Óski leigutaki eftir flutningi úr núverandi félagslegu leiguþúsnaði í annað félagslegt leiguþúsnaði sem fellur undir sama kafla í reglum þessum, (s.s. úr almennu félagslegu leiguþúsnaði í annað almennt félagslegt leiguþúsnaði), skal hann senda umsókn til Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis. Umsækjandi skal eftir atvikum fullnægja skilyrðum 4. gr., 7. gr. eða 11. gr. reglnanna.

Fullnægi umsækjandi eftir atvikum skilyrðum 4. gr., 7. gr. eða 11. gr. reglnanna raðast umsóknir um milliflutning í forgangsröð með hliðsjón af faglegu mati ráðgjafa og hlutaðeigandi fagteymis ásamt stigagjöf samkvæmt matsviðmiðum.

Um milliflutning gilda eftir atvikum þau matsviðmið sem tilgreind eru í fylgiskjölum nr. 4–6 með reglum þessum.

Umsækjanda skal tilkynnt skriflega um hvort umsókn hans um milliflutning hafi verið samþykkt á biðlista og hvernig umsókn hans hafi verið metin samkvæmt matsviðmiðum með reglum þessum. Þá skal umsækjanda gerð grein fyrir nauðsyn endurnýjunar umsóknar, sbr. 26. gr. reglna þessara.

Óski leigutaki eftir flutningi úr núverandi félagslegu leiguþúsnaði í annað félagslegt leiguþúsnaði sem fellur undir annan kafla í reglum þessum (s.s. úr almennu félagslegu leiguþúsnaði í leiguíbúð aldraðra) skal hann leggja fram umsókn um það félagslega leiguþúsnaði sem sótt er um og ber að fara eftir matsviðmiðum um það félagslega leiguþúsnaði sem sótt er um. Í slíkum tilfellum er um þjónustukeðju að ræða sem hefur áhrif á mat á stigagjöf.

**VII.kafli  
Afturköllun stjórnavaldakvörðunar**

**21.gr.  
Afturköllun stjórnavaldakvörðunar um samþykkt á biðlista**

Réttur Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis til afturköllunar ákvörðunar um samþykkt á biðlista eftir félagslegu leiguþúsnaði er bundinn við þau tilvik þegar umsækjandi uppfyllir ekki lengur skilyrði reglna þessara (eftir atvikum skilyrði 4. gr., 7. gr. og 11. gr. reglnanna).

Afturköllun ákvörðunar um samþykkt umsóknar á biðlista eftir félagslegu leiguþúsnaði er stjórnavaldakvörðun í skilningi 2. mgr. 1. gr. stjórnsýslulaga nr. 37/1993.

**22.gr.  
Afturköllun stjórnavaldakvörðunar um úthlutun húsnaðis**

Afturköllun ákvörðunar um úthlutun félagslegs leiguþúsnaðis er stjórnavaldakvörðun í skilningi 2. mgr. 1. gr. stjórnsýslulaga nr. 37/1993. Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis framselur hlutaðeigandi sveitarfélagi stjórnsýsluvald hvað varðar afturköllun þeirra stjórnavaldakvárðana sem Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis hefur tekið um úthlutun félagslegs leiguþúsnaðis. Afturköllun ákvörðunar um úthlutun félagslegs leiguþúsnaðis getur eftir atvikum leitt til uppsagnar eða riftunar á húsaleigusamningi og skulu hlutaðeigandi sveitarfélag upplýsa Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis um þau tilvik. Um uppsögn og riftun gilda ákvæði húsaleigulaga nr. 36/1994.



## VII. kafli.

### Lok leigusamnings, afnot, ábyrgð leigutaka, endurnýjun umsókna og ráðgjöf

#### 23.gr.

##### Breyttar aðstæður

Umsækjandi skal vera í tengslum við Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis á meðan beðið er úthlutunar á húsnæði og gera grein fyrir þeim breytingum sem orðið hafa á aðstæðum hans og áhrif kunna að hafa á fyrirliggjandi mat á þeim.

Leigutaki skal upplýsa Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis verði breytingar á aðstæðum hans sem áhrif kunna að hafa á hvort skilyrðum reglna þessara (eftir atvikum 4. gr., 7. gr. eða 11. gr. reglnanna) sé fullnægt.

Ef leigutaki gengur í hjúskap, hefur sambúð eða aðstæður hans breytast með öðrum hætti á leigutímanum, skal hann tilkynna Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis þar um, enda forsendur aðrar en þegar að úthlutun kom. Kanna skal reglulega hvort aðstæður leigutaka hafi breyst samkvæmt upplýsingum úr þjóðskrá.

Hafi aðstæður leigutaka breyst skal hafa samband við hann og eftir atvikum skal kanna félagslegar og fjárhagslegar aðstæður í heild sinni og meta að nýju. Ef félagslegar aðstæður leigutaka eða fjárhagsaðstæður falla eigi lengur að skilyrðum reglna þessara leiðir það til afturköllunar á stjórnvaldsákvörðun um úthlutun á félagslegu leiguþúsnæði.

Leigutaki félagslegs leiguþúsnæðis skal eiga lögheimili í leiguþúsnæðinu óslitið á leigutíma.

#### 24.gr.

##### Afnot húsnæðis

Leigutaka er óheimilt að heimila öðrum afnot af hinu leigða húsnæði. Ákvæðinu er þó ekki ætlað að koma í veg fyrir að leigutaki heimili fjölskyldumeðlimum, s.s. afkomendum eldri en 18 ára, foreldrum eða systkinum leigutaka, að dvelja í íbúð með sér til skemmri tíma.

Börnum leigutaka, sem búsett eru hjá honum og nái 18 ára aldri eftir úthlutun félagslegs leiguþúsnæðis, er heimilt að vera áfram búsett hjá leigutaka eftir að 18 ára aldri er náð.

Framleiga félagslegs leiguþúsnæðis er með öllu óheimil. Verði leigutaki uppvís að því að framleigja félagslegt leiguþúsnæði eða heimila öðrum afnot af því getur það leitt til afturköllunar á stjórnvaldsákvörðun varðandi úthlutun á félagslegu leiguþúsnæði.

Dveljist leigutaki lengur en sex mánuði á hjúkrunarheimili, eða sambærilegri stofnun, ber honum að skila leiguþúsnæði.

#### 25.gr.

##### Ábyrgð á leiguþúsnæði

Leigutaki ber óskipta bótaábyrgð gagnvart hlutaðeigandi sveitarfélagi á allri rýrnun húsnæðisins eða spjöllum á því, umfram það sem eðlilegt getur talist, sbr. ákvæði XIII. kafla húsaleigulaga nr. 36/1994. Hlutaðeigandi sveitarfélag krefur leigutaka um greiðslu vegna tjóns sem unnið var á húsnæðinu á meðan á leigutíma stóð.



Fræðslu- og velferðarsvið Hveragerðis

**26.gr.  
Endurnýjun og endurmat umsókna**

Ef viðhalda á gildi umsóknar um félagslegt leiguhúsnæði eða milliflutning skal umsækjandi endurnýja umsókn sína innan 12 mánaða frá umsóknardegi og síðan á a.m.k. 12 mánaða fresti frá þeim degi.

Endurnýjun skal vera skrifleg eða gerð með rafrænum hætti. Sé umsókn ekki endurnýjuð innan 12 mánaða fellur hún úr gildi. Við endurnýjun umsóknar, eða hvenær sem er á biðtíma, getur farið fram endurmat á hvort skilyrðum reglna þessara (eftir atvikum 4. gr., 7. gr. eða 11. gr. reglnanna) sé fullnægt.

Endurmat umsóknar getur falið í sér breytingar á stigagjöf sem geta haft áhrif á forgangsröðun umsóknar. Þá getur endurmat leitt til afturköllunar ákvörðunar um að umsókn sé samþykkt á biðlista. Skal umsækjanda tilkynnt skriflega um ef endurnýjun leiðir til breytinga á stigagjöf.

Fái umsækjandi ekki úthlutað húsnæði fyrir fatlað fólk eða milliflutning í slíkt húsnæði innan 12 mánaða hefur ráðgjafi samband við umsækjanda og uppfærir umsókn. Auk þess skal farið yfir stöðu umsóknar umsækjanda á biðlista og möguleika á úthlutun húsnæðis fyrir fatlað fólk til hans á næstu 12 mánuðum. Þá skal farið yfir það með umsækjanda hvaða önnur úrræði og þjónusta standi honum til boða þar til úthlutun húsnæðis fer fram.

**27.gr.  
Ráðgjöf á biðtíma**

Ráðgjafi hjá Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis skal endurmeta aðstæður umsækjanda á meðan beðið er úthlutunar á leiguhúsnæði og veita félagslega ráðgjöf ef þurfa þykir.

**IX. kafli. Málsmeðferð**  
sbr. ákvæði stjórnsýslulaga nr. 37/1993, ákvæði XVI. og XVII. kafla laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 og laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018.

**28.gr.  
Könnun á aðstæðum**

Kanna skal aðstæður umsækjanda svo fljótt sem unnt er eftir að umsókn um félagslegt leiguhúsnæði hefur borist. Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis skal taka ákvörðun í máli svo fljótt sem unnt er og tryggja að mál sé nægjanlega upplýst áður en ákvörðun er tekin.

**29.gr.  
Endurskoðun**

Rétt til félagslegs leiguhúsnæðis má endurskoða hvenær sem er. Meta skal hvort leigutaki félagslegs íbúðarhúsnæðis fullnægi skilyrðum reglna þessara og hvort breytingar sem orðið hafa á aðstæðum umsækjanda og/eða annarra heimilismanna, sbr. 23. gr. reglna þessara, hafi áhrif á rétt hans.



Fræðslu- og velferðarsvið Hveragerðis

**30.gr.**

**Rangar eða villandi upplýsingar**

Ef sannreynnt er við meðferð máls að upplýsingar sem umsækjandi hefur veitt eru rangar eða villandi, stöðvast afgreiðsla umsóknarinnar á meðan honum er gefið tækifæri á að leiðréttu eða bæta úr annmörkum.

Ef umsókn um úthlutun félagslegs íbúðarhúsnæðis er lögð fram á grundvelli rangra eða villandi upplýsinga af hálfu umsækjanda veldur það ógildi umsóknar eða getur leitt til afturköllunar ákvörðunar.

**31.gr.**

**Samvinna við umsækjanda**

Við meðferð umsóknar, öflun gagna og ákvarðanatöku skal leitast við að hafa samvinnu og samráð við umsækjanda eftir því sem unnt er en að öðrum kosti við umboðsmann hans, lögráðamann eða persónulegan talsmann hans eftir því sem við á.

Sérstaklega skal gætt að frumkvæðisskyldu hvað varðar afgreiðslu umsókna um húsnæði fyrir fatlað fólk, sbr. 32. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018.

Umsækjandi um húsnæði fyrir fatlað fólk skal upplýstur um stöðu á biðlista, áætlaða lengd biðtíma og þau úrræði sem standa honum til boða á biðtímanum, sbr. reglugerð nr. 370/2016 um húsnæðisúrræði fyrir fatlað fólk.

Umboðsmaður skal framvísa skriflegu umboði.

**32.gr.**

**Varðveisla gagna, trúnaður og aðgangur að gögnum**

Málsgögn er varða persónulega hagi einstaklinga skulu varðveitt með tryggilegum hætti. Hafi starfsmenn Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis kynnst einkahögum umsækjanda eða annarra í starfi sínu er leynt eiga að fara samkvæmt lögum eða eðli máls er þeim óheimilt að fjalla um þau mál við óviðkomandi nema að fengnu samþykki viðkomandi.

Umsækjandi á rétt á að kynna sér upplýsingar úr skráðum gögnum sem varða mál hans að svo miklu leyti sem það stangast ekki á við trúnað gagnvart öðrum.

**33.gr.**

**Heimildir til ákvarðana samkvæmt reglum þessum**

Starfsmenn Fræðslu og velferðarsvið Hveragerðis taka ákvarðanir samkvæmt reglum þessum.

**35.gr.**

**Niðurstaða og rökstuðningur synjunar**

Kynna skal niðurstöðu umsóknar með skriflegum hætti svo fljótt sem unnt er. Sé umsókn hafnað skal umsækjandi fá skriflegt svar þar sem vísað er með skýrum hætti til viðeigandi ákvæða reglna þessara og leiðbeint um heimild til að óska rökstuðnings fyrir synjun.



## Fræðslu- og velferðarsvið Hveragerðis

Upplýsa skal umsækjanda um rétt hans til að fara fram á að Fræðslu og velferðarnefnd Hveragerðis fjalli um umsóknina en slík beiðni skal berast Fræðslu og velferðarnefnd innan fjögurra vikna frá því að umsækjanda barst vitneskja um ákvörðun.

Ákvörðun Fræðslu og velferðarnefndar skal kynnt umsækjanda bréflega og um leið skal honum kynntur réttur hans til máskots til úrskurðarnefndar velferðarmála.

### 36.gr.

#### Kæra til úrskurðarnefndar velferðarmála

Umsækjandi getur kært ákvörðun Fræðslu og velferðarnefndar til úrskurðarnefndar velferðarmála. Skal það gert innan þriggja mánaða frá því að umsækjanda var kunngerð ákvörðun Fræðslu og velferðarnefndar.

### 37.gr.

#### Gildistaka

Reglur þessar kveða á um útfærslu á þjónustu sem sveitarfélögum er skilt að veita og eru settar með stoð í XII. kafla laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991, með síðari breytingum, 9. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018 og 4. tl. 13. gr. laga um málefni aldraðra nr. 125/1999.

Reglur þessar voru samþykktar á bæjarstjórnarfundi þann 9.mars 2023 (liður 14, nr. 2303019).

Gildistaka 9. mars 2023

Fylgiskjöl:

1. Matsviðmið varðandi almennt félagslegt leiguþúsnæði.
2. Matsviðmið varðandi húsnæði fyrir fatlað fólk..
3. Matsviðmið varðandi leiguíbúðir aldraðra.
4. Matsviðmið varðandi milliflutning varðandi almennt félagslegt leiguþúsnæði.
5. Matsviðmið varðandi milliflutning varðandi húsnæði fyrir fatlað fólk.
6. Matsviðmið varðandi milliflutning varðandi leiguíbúðir aldraðra.
7. Yfirlit yfir félagslegar leiguíbúðir í Hveragerði.

## Matsviðmið varðandi almennt félagslegt leiguþúsnæði

<b>Aðeins er hægt að fá stig fyrir einn lið í hverjum kafla</b>	
<b>Staða umsækjanda</b>	<b>Stig</b>
Á ekki við	0
75% öryrki eða fær greiddan endurhæfingarlífeyri	2
Ellilífeyrisþegi	2
Umsækjandi er fatlaður eða með alvarleg íþyngjandi þroskafrávik á sviði tilfinninga-, félags-, vitsmunu-, eða hreyfiþroska án þess að hafa staðfesta fötlunargreiningu	2
Langvarandi atvinnuleysi og/eða skert starfsgeta. Málefni umsækjanda eru einnig í vinnslu hjá Fræðslu- og velferðarsviði Hveragerðis eða umsækjandi er í umfangsmikilli endurhæfingu hjá viðurkenndum aðilum	2
<b>Staða maka</b>	
Á ekki við	0
75% öryrki eða fær greiddan endurhæfingarlífeyri	2
Ellilífeyrisþegi	2
Alvarleg íþyngjandi þroskafrávik á sviði tilfinninga-, félags-, vitsmunu-, eða hreyfiþroska án þess að hafa staðfesta fötlunargreiningu	2
Langvarandi atvinnuleysi og/eða skert starfsgeta. Málefni maka eru einnig í vinnslu hjá Fræðslu- og velferðarsviði Hveragerðis eða hann er í umfangsmikilli endurhæfingu hjá viðurkenndum aðilum	2
<b>Tekjur á ársgrundvelli</b>	
Árstekjur eru yfir kr. 5.731.000	0
Árstekjur eru á bilinu kr. 3.725.151 til kr. 5.731.000	1
Árstekjur eru undir kr. 3.725.150	2
<b>Börn</b> (heimilt er að veita bæði stig vegna umgengni og lögheimili barna skv. þessum kafla)	
Á ekki við	0
Barn/börn í reglulegri umgengni hjá umsækjanda	1
Eitt barn með lögheimili hjá umsækjanda	2
Tvö börn með lögheimili hjá umsækjanda	3
Þrjú börn með lögheimili hjá umsækjanda	4
Fjögur börn eða fleiri með lögheimili hjá umsækjanda	5

**Félagslegar aðstæður****Húsnaðisstaða (A)**

Öruggt húsnæði. Meira en sex mánuðir eftir af húsaleigusamningi. Húsnæðiskostnaður\* að frádregnum húsnæðisbótum og sérstökum húsnæðisstuðningi er lægri en 30% af heildartekjum heimilis (miðað er við brúttótekjur)

0

Verulega íþyngjandi húsnæðiskostnaður. Húsnæðiskostnaður\* að frádregnum húsnæðisbótum og sérstökum húsnæðisstuðningi er hærri en 30% af heildartekjum heimilis (miðað er við brúttótekjur)

1

Er með húsnæði/herbergi, skemur en þrír mánuðir eru eftir af húsaleigusamningi og ekki er möguleiki á framlengingu

2

Heimilisleysi, gistir t.d. hjá vinum og/eða ættingjum eða er á áfangaheimili og hefur lokið a.m.k. sex mánaða samfelldri dvöl

3

Milliflutningur á milli mismunandi tegunda félagslegs leiguþúsnæðis hjá Fræðslu- og velferðarsviði Hveragerðis

3

Húsnæði uppfyllir ekki kröfur um hollustuhætti að mati Heilbrigðiseftirlits Suðurlands og veruleg vandkvæði eru bundin við að finna nýtt húsnæði samkvæmt mati ráðgjafa

3

\*Með húsnæðiskostnaði er átt við þann hluta leigufjárhæðar sem greiddur er fyrir leiguafnot af húsnæði sbr. 2. mgr. 19. gr. laga nr. 75/2016 um húsnæðisbætur.

**Sérstakar aðstæður barna (B)**

Á ekki við

0

Réttur foreldra til umönnunarbóta hefur verið metinn af Tryggingastofnun í 4.-5. flokk

1

Réttur foreldra til umönnunarbóta hefur verið metinn af Tryggingastofnun í 1., 2. eða 3. flokk

2

Málefni barns eru til umfangsmikillar vinnslu hjá Fræðslu- og velferðarsviði Hveragerðis eða hjá öðrum viðurkenndum aðilum

2

**Félagslegur vandi umsækjanda (C)**

Á ekki við

0

Umsækjandi glímir við félagslegan vanda sem hefur hamlað því að hann hafi sótt þá þjónustu sem í boði er

2

Umsækjandi glímir við fjölpættan vanda sem hefur afgerandi áhrif á húsnæðisstöðu og/eða færni til að leigja á almennum markaði, þrátt fyrir stuðning félagsþjónustu eða annarra viðurkenndra aðila

4

Málefni barna umsækjanda eru til meðferðar hjá Barnavernd Reykjavíkur

6

Skyndileg alvarleg veikindi sem hafa afgerandi áhrif á húsnæðisstöðu þ.m.t. getu viðkomandi til að finna húsnæði samkvæmt mati ráðgjafa

6

## Matsviðmið varðandi húsnæði fyrir fatlað fólk

<b>Aðeins er hægt að fá stig fyrir einn lið í hverjum kafla</b>	
<b>Staða umsækjanda samkvæmt stuðningsþjónustumati</b>	<b>Stig</b>
Er með 0-23 stig (ekki metinn í þörf fyrir sértækt húsnæði)	0
Er með 24-29 stig (lítill stuðningsþörf)	1
Er með 30-35 stig (meðal stuðningsþörf)	2
Er með 36-41 stig (mikil stuðningsþörf)	3
Er með 42 stig eða meira (stuðningsþörf mikil og viðvarandi af hálfu eins til tveggja stuðningsaðila allan sólarhringinn)	4
<b>Húsnæðisstaða</b>	
Umsækjandi býr í öruggu húsnæði, s.s.í eigin fasteign eða í leiguþúsnæði með leigusamning sem er til lengri tíma en 6 mánaða	0
Umsækjandi er háður öðrum um húsnæði	1
Umsækjandi býr í ó öruggu húsnæði, s.s. gistir hjá vinum eða á gistiheimilum	2
Umsækjandi hefur dvalið á stofnun lengur en sex mánuði samfellt og er útskriftarfær	3
Milliflutningur á milli mismunandi tegunda félagslegs leiguþúsnæðis (þjónustukeðja)	3
Flutningur á milli þjónustuúrræða s.s á milli áfangaheimilis eða heimilis fyrir börn	4
<b>Félagslegar aðstæður</b>	
Á ekki við	0
Nokkur vandkvæði eru bundin stuðningi við umsækjanda vegna félagslegra aðstæðna, s.s. umsækjandi er háður stuðningi annarra. Stuðningur við umsækjanda reynist erfiður	1
Mikil vandkvæði eru bundin stuðningi við umsækjanda vegna félagslegra aðstæðna, s.s. umsækjandi þarf meiri stuðning en hægt er að veita við núverandi aðstæður. Stuðningur við umsækjanda reynist mjög erfiður	3
Miklir og langvarandi erfiðleikar vegna félagslegra aðstæðna, s.s. ef umsækjandi fær ekki nauðsynlegan stuðning við núverandi aðstæður. Aðstæður eru verulega slæmar	4
<b>Önnur þjónusta sem umsækjandi hefur</b>	
Umsækjandi er ekki með þjónustu hjá Fræðslu- og velferðarsviði Hveragerðis	0
Umsækjandi er með samkomulag um félagslega ráðgjöf eða aðra þjónustu hjá Fræðslu- og velferðarsviði Hveragerðis, s.s. stuðningsþjónustu	1
Umsækjandi er með einstaklingsbundna þjónustuáætlun	2
Umsækjandi er með talsverða þjónustu, s.s. heimabjónustu og/eða stuðningsþjónustu	3
Umsækjandi er með umfangsmikla þjónustu vegna fötlunar sinnar utan heimilis, s.s. skammtímavistun að lágmarki 10 daga í mánuði	4

## Matsviðmið varðandi leiguibúðir aldraðra

Aðeins er hægt að fá stig fyrir einn lið í hverjum kafla	
A-Líkamlegt heilsufar	Stig
Heilsufar gott	0
Líkamlegu heilsufari er ábótavant. Umsækjandi fær aðstoð við heimilishald frá heimaþjónustu a.m.k. hálfsmánaðarlega. Metinn í þörf fyrir öryggishnapp	2
Lélegt líkamlegt heilsufar. Umsækjandi fær daglegt innlit frá heimaþjónustu en er nokkuð sjálfbjarga við athafnir daglegs lífs. Fær heimahjúkrun. Umsækjandi er í reglulegri þjálfun eða þarf á henni að halda. Á erfitt með matargerð, þarf heimsendan/tilbúinn mat	4
Líkamlegt heilsufar slæmt. Dettni, svimi, úthaldsleysi, stöðugir verkir. Umsækjandi þarf aðstoð við athafnir daglegs lífs, aðstoð/eftirlit við lyfjagjöf ofl. Heimahjúkrun nokkru sinnum í viku. Er í þjálfun/dagdvöl eða þarf á henni að halda. Tíðar innlagnir á sjúkrahús	6
Líkamlegt heilsufar verulega slæmt. Umsækjandi þarf aðstoð við athafnir daglegs lífs oft á dag, t.d. aðstoð við salernisferðir og við að matast	20
B-Andlegt heilsufar	Stig
Andlegt heilsufar gott. Umsækjanda líður yfirleitt vel	0
Andlegt heilsufar nokkuð gott. Umsækjandi finnur fyrir kviða, óöryggi eða einsemd	2
Andlegt heilsufar lélegt. Líðan umsækjanda hefur veruleg áhrif á daglegar athafnir s.s. vanvirkni en líklegt er að búseta í þjónustuþúð auki virkni og bæti líðan. Ber á minnistapi og/eða kviða	4
Andlegt heilsufar slæmt. Umsækjandi finnur fyrir verulegum kviða og óöryggi. Minnistap truflar daglegar athafnir umsækjanda og þörf er á daglegu eftirliti, s.s. með næringu, persónulegri umhirðu og lyfjatöku. Umsækjandi þarf á dagdvöl að halda	6
Andlegt heilsufar verulega slæmt. Um er að ræða verulegt minnistap hjá umsækjanda sem truflar athafnir daglegs lífs. Umsækjandi getur t.d. ekki nýtt sér öryggishnapp eða síma, ratar ekki og getur týnst	20

Ef umsækjandi hefur verið metinn í þörf fyrir leiguibúð vegna heilsufars er einnig tekið tilllit til eftirfarandi þátta í forgangsröðun á biðlista.	
C- Félagsleg tengsl og virkni	Stig
Félagsleg tengsl góð. Mikil samskipti við aðra og mikil félagsleg virkni	0
Lítill félagsleg tengsl og virkni. Aðstoð eða stuðningur frá öðrum lítill eða takmarkaður s.s vegna fjarlægðar eða af öðrum ástæðum. Félagsleg virkni lítil	1
Engin félagsleg tengsl eða virkni. Félagsleg einangrun, lítill samskipti við aðra og lítil virkni. Óveruleg aðstoð eða félagslegur stuðningur nema frá opinberum aðilum	3
Neyðarástand. Mjög alvarlegar félagslegar aðstæður umsækjanda, s.s. barsmíðar, hrindingar, fjötrar, þvinganir og/eða ofbeldi. Vanræksla gagnvart umsækjanda s.s. ef honum er ekki séð fyrir næringu, klæðum, læknisþjónustu eða hreinlæti	5

Fylgiskjal 3 frh	
D- Húsnæðisaðstæður	Stig
Góðar húsnæðisaðstæður	0
Húsnæðisaðstæður erfiðar. Umsækjandi býr í öruggu húsnæði en of litlu. Húsnæðið er of stórt og erfitt að ráða við viðhald og rekstur þess. Tímabundinn leigusamningur (til lengri tíma en 6 mánaða). Umsækjandi er húsnæðislaus en gæti keypt hentugt húsnæði	2
Verulega erfiðar húsnæðisaðstæður. Slæmt aðgengi, t.d. erfiðir stigagangar og tröppur. Ófullnæggjandi eldunaraðstaða og baðherbergi. Óöruggur eða tímabundinn leigusamningur, ekki möguleiki á framlengingu. Búið að segja upp samningi og umsækjandi þarf að rýma húsnæðið innan 6 mánaða	3
Milliflutningur á milli mismunandi tegunda félagslegs leiguþúsnæðis (þjónustukeðja)	3
Neyðarástand. Húsnæðisleysi, umsækjandi dvelst á gistiheimili. Umsækjandi býr hjá öðrum tímabundið vegna úrræðaleysis. Um er að ræða húsnæði sem uppfyllir ekki kröfur um hollustuhætti að mati Heilbrigðiseftirlits Suðurlands.	
Aðgengi í/að íbúð kemur í veg fyrir að umsækjandi geti farið í endurhæfingu, svo sem félagsstarf, dagdvöl og/eða sjúkraþjálfun	5
E- Fjárhagur	Stig
Fjárhagur er góður. Eignastaða góð. Tekjur eru verulega umfram ellilífeyri Tryggingastofnunar ríkisins	0
Erfiður fjárhagur. Eignastaða slæm. Litlar tekjur umfram ellilífeyri Tryggingastofnunar ríkisins	2
Neyðarástand. Mjög alvarlegur vandi tengdur fjárhag umsækjanda, svo sem fjárhagslegt ofbeldi, t.d. stuldur eða misnotkun fjármuna og/eða eigna þar sem annar aðili misnotar aðstöðu sína. Umsækjandi þarf mikla aðstoð vegna þessara aðstæðna	5

**Matsviðmið varðandi milliflutninga varðandi  
almennt félagslegt leiguþúsnæði.**

<b>Aðeins er hægt að fá stig fyrir einn lið í hverjum kafla</b>	
<b>Húsnæðisstaða m.t.t. fjölskyldustærðar</b>	<b>Stig</b>
Á ekki við	0
Stækkun húsnæðis vegna reglulegrar umgengni við barn/börn	1
Minnkun/stækkun húsnæðis vegna breytinga á fjölskyldustærð	3
<b>Félagslegar og/eða heilsufarslegar aðstæður</b>	
Á ekki við	0
Óánægja með núverandi staðsetningu	1
Nokkur vandkvæði bundin núverandi húsnæði	3
Mjög mikil vandkvæði bundin núverandi húsnæði	7

## **Matsviðmið varðandi milliflutninga varðandi húsnaði fyrir fatlað fólk**

Aðeins er hægt að fá stig fyrir einn lið	
Heimilisaðstæður	Stig
Aðstæður á núverandi heimili eru góðar, þjónusta fullnægir þörfum umsækjanda	1
Aðstæður á núverandi heimili eru viðunandi, persónulegt rými er ófullnægjandi s.s. eitt herbergi	2
Aðstæður á núverandi heimili eru erfiðar, s.s. ef þjónusta fullnægir ekki þörfum umsækjanda	4

**Matsviðmið varðandi milliflutninga varðandi  
leiguíbúðir aldraðra**

<b>Aðeins er hægt að fá stig fyrir einn lið</b>	
<b>Heimilisaðstæður</b>	<b>Stig</b>
Aðstæður á núverandi heimili eru góðar, þjónusta fullnægir þörfum umsækjanda en óánægja er með staðsetningu	1
Aðstæður á núverandi heimili eru slæmar, s.s. verulegir samskiptaörðugleikar	4

## Yfirlit félagslegs leiguþúsnaðis í Hveragerði

- 6 almennar félagslegar leiguíbúðir.
- 1 íbúðakjarni fyrir fatlað fólk, 5 íbúðir.